

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant améliorer son écoute ainsi qu'aux professionnels ou bénévoles en situation d'écoute.

Une démarche pédagogique spécifique qui présente 4 avantages :

- 1) Une formation personnalisée :** pour répondre spécifiquement au besoin de chaque participant, elle est organisée pour un **groupe restreint de 4 personnes**. Chacune a ainsi largement sa place pour aborder ses problématiques spécifiques, expérimenter personnellement les différentes notions, sous forme d'**exercices pratiques** et de **misés en situation**.
- 2) Une excellente intégration des apports :** l'effet **d'échelonnement dans le temps** contribue à ce que l'accompagnement se fasse pas à pas, reliant en permanence l'acquis formatif et le vécu sur le terrain.
- 3) Un résultat concret, immédiatement opérationnel et durable :** grâce à un travail totalement interactif, basé sur l'analyse des situations de terrain des participants, par la méthode innovante et ludique de la **visualisation externe**.
- 4) Pas d'interruption de l'activité professionnelle :** l'organisation en séances courtes permet d'effectuer la formation sans suspendre son activité pour autant.

Objectifs

- Améliorer sa capacité d'écoute des personnes de son entourage
- Intégrer la méthodologie de conduite d'un entretien d'accompagnement permettant véritablement à la personne écoutée de progresser
- Savoir être aussi à l'écoute de soi : prendre conscience des échos sur soi-même de l'écoute de l'autre.

Programme

- Savoir se rendre disponible et se disposer à écouter, prendre conscience des obstacles personnels et des difficultés à l'écoute.
- Découvrir les habitudes spontanées d'écoute et de réponses.
- Savoir clarifier les différents messages et demandes.
- Être attentif à l'aspect non verbal de la communication, la place des silences dans l'écoute.
- Se repérer dans le processus d'écoute : écoute ouverte, écoute active et écoute participative.
- Les différentes formes de questionnements et d'interventions, savoir se repérer pour mieux aider.
- Pouvoir distinguer et inviter aux différents modes d'expression : faits/ressentis/ idées, points de vue /retentissement.
- Se centrer sur la personne et développer une relation d'accompagnement.
- Trouver l'attitude juste vis-à-vis de « personnalités » difficiles.

Formateur

Formation animée par **Gilles Salanou** formateur certifié de l'Institut ESPERE International, formé à la résolution non-violente des conflits par l'Université de Paix de Namur (Belgique), animant des formations sur ce thème depuis plus de 20 ans.

Déroulement et durée

4 modules de 3h30 espacés de 15 jours environ, soit **14 h** de formation
Les dates des séances sont fixées ensemble dès la constitution du groupe.

Lieu : Reliance

Prix : 990 € HT, non soumis à TVA si formation professionnelle continue.

14, avenue Victor Hugo
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12
📠 04 76 78 62 06

E-mail :
secretariat@centrereliance.com

Site :
www.centrereliance.com

SARL au capital de 63 000 €
SIRET 412 185 100 00036
NAF 7022Z