

Public concerné

Toute personne en situation d'encadrement de collaborateurs.

Une démarche pédagogique spécifique, à mi-chemin entre l'accompagnement personnalisé et la formation traditionnelle, qui présente 4 avantages :

1) Une formation personnalisée : pour répondre spécifiquement au besoin de chaque participant, elle est organisée pour un **groupe restreint de 4 personnes**. Chacune a ainsi largement sa place pour aborder ses problématiques spécifiques, expérimenter personnellement les différentes notions, sous forme d'**exercices pratiques** et de **misés en situation**.

2) Une excellente intégration des apports : l'effet d'**échelonnement dans le temps** contribue à ce que l'accompagnement se fasse pas à pas, reliant en permanence l'acquis formatif et le vécu sur le terrain.

3) Un résultat concret, immédiatement opérationnel et durable : grâce à un travail totalement interactif, basé sur l'analyse des situations de terrain des participants, par la méthode innovante et ludique de la **visualisation externe**.

4) Pas d'interruption de l'activité professionnelle : l'organisation en séances courtes permet d'effectuer la formation sans suspendre son activité pour autant.

14, avenue Victor Hugo
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12
☎ 04 76 78 62 06

E-mail :
secretariat@
centrereliance.com

Site :
www.centrereliance.com

Objectifs

Développer un savoir-faire (organiser son temps et celui des collaborateurs, établir les priorités, décider) et un savoir-être (adopter un positionnement relationnel juste) en tant que responsable.

Programme

1. Le positionnement relationnel du responsable hiérarchique

- Les règles de base qui régissent les relations interpersonnelles
- Clarifier, analyser et savoir se positionner dans toute situation de relations professionnelles
- Faire face aux conflits et intervenir comme médiateur
- Savoir entendre sans nécessairement approuver
- Oser dire et s'affirmer, dans le respect de soi et de l'autre
- Passer clairement un message ... et écouter celui de l'interlocuteur
- Faire passer un message et faire face aux objections
- Trouver l'attitude juste vis à vis de « personnalités difficiles »
- Relation personnelle et relation professionnelle
- Savoir écouter

2. Le rôle de responsable hiérarchique

- Les leviers de la motivation du personnel
- La délégation
- Donner sa place à chacun et lui permettre de mettre en valeur ses compétences
- Pouvoir, autorité, règle, sanction

3. Les outils de management

- Organisation efficace du temps
- Conduite d'entretien régulier de suivi du collaborateur
- Définition d'objectifs et de stratégies d'actions collectives.
- Définition des priorités et prise de décision

SARL au capital de 12 500 €
SIRET 412 185 100 00036
NAF 7022Z

Formateur

Marc Bodocco exerce depuis 2000 le métier de consultant en gestion et management de projets. Il a effectué la Formation de Formateur à l'Écoute et l'Animation de Groupe en Méthode ESPERE® animée par Reliance en 2004/2006. Il intervient depuis comme Formateur en Management et Communication dans le secteur des entreprises, accompagnateur et formateur en relations humaines pour les particuliers.

Dates, déroulement et durée

4 modules de 3h30 espacés de 15 jours environ, soit **14 heures** de formation
Les dates des séances sont fixées ensemble dès la constitution du groupe.

Lieu

Reliance

Prix

990 € HT

non soumis à TVA dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Pour les personnes en activité libérale : 690 € HT