

4 modules de 3h30 (14 heures de formation)

Public concerné

Toute personne souhaitant atteindre une forte capacité d'écoute, maîtriser les différents processus d'écoute, savoir conduire un entretien en face à face ; les professionnels de la relation d'accompagnement.

Pré requis : être déjà formé à l'écoute ou expérimenté, ou avoir suivi le stage écoute – sensibilisation de Reliance.

Une démarche pédagogique spécifique, à mi-chemin entre l'accompagnement personnalisé et la formation traditionnelle, qui présente 4 avantages :

- 1) Une formation personnalisée :** pour répondre spécifiquement au besoin de chaque participant, elle est organisée pour un **groupe restreint de 4 personnes**. Chacune a ainsi largement sa place pour aborder ses problématiques spécifiques, expérimenter personnellement les différentes notions, sous forme d'**exercices pratiques** et de **mises en situation**.
- 2) Une excellente intégration des apports :** l'effet **d'échelonnement dans le temps** contribue à ce que l'accompagnement se fasse pas à pas, reliant en permanence l'acquis formatif et le vécu sur le terrain.
- 3) Un résultat concret, immédiatement opérationnel et durable :** grâce à un travail totalement interactif, basé sur l'analyse des situations de terrain des participants, par la méthode innovante et ludique de la **visualisation externe**.
- 4) Pas d'interruption de l'activité professionnelle :** l'organisation en séances courtes permet d'effectuer la formation sans suspendre son activité pour autant.

14, avenue Victor Hugo
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12
☎ 04 76 78 62 06

E-mail :
secretariat@centrereliance.com

Site :
www.centrereliance.com

SARL au capital de 12 500 €
SIRET 412 185 100 00036
NAF 7022Z

Objectifs

- Intégrer la méthodologie de conduite d'un entretien d'accompagnement permettant véritablement à la personne écoutée de progresser
- Approfondir le processus d'écoute : écoute ouverte, écoute active et écoute participative
- Savoir être aussi à l'écoute de soi : prendre conscience des échos sur soi-même de l'écoute de l'autre

Programme

- Savoir se centrer sur la personne et développer une relation d'accompagnement
- Inviter la personne aux différents modes d'expression : faits / ressentis / idées / retentissement
- Connaître et repérer la zone sensible de la personne
- Savoir nommer et différencier : ressentis / émotions / sentiments
- Accompagner l'émotion et savoir adopter l'attitude juste
- La question du cadre dans un entretien d'accompagnement
- Pouvoir différencier les différents registres d'expression : réaliste, symbolique et imaginaire
- Connaître les signes principaux du retentissement émotionnel
- La place de l'affectif dans l'écoute, trouver la juste distance et la juste place

Formateur

Formation animée par **Gilles Salanou**, formateur certifié de l'Institut ESPERE International. Professionnel de l'écoute et de l'entretien d'aide selon l'approche de Carl Rogers, il a une expérience de 13 ans en centre hospitalier. Il anime les formations à l'écoute et à la relation d'aide, notamment aux soins relationnels en milieu psychiatrique. Formé à la résolution non-violente des conflits par l'Université de Paix de Namur (Belgique), il anime des formations sur ce thème depuis plus de 20 ans.

Dates, déroulement et durée

4 modules de 3h30 espacés de 15 jours environ, soit **14 heures** de formation. Les dates des séances sont fixées ensemble dès la constitution du groupe.

Lieu : Reliance

Prix : 990 € HT, non soumis à TVA si formation professionnelle continue.

Pour les personnes en activité libérale : 690 € HT