

### Présentation

Les séances de supervision sont des temps forts permettant au travailleur social ou soignant de prendre du recul sur son activité quotidienne et sa façon de la vivre, et de trouver des réponses aux interrogations professionnelles qu'il peut rencontrer.

Les sessions présentées ici rassemblent des personnes de **même métier** mais de différents établissements. En dehors de la présence de son équipe, chacun a ainsi une grande liberté de parole ; il bénéficie d'un enrichissement important de par le regard extérieur apporté par les autres participants : en effet, ceux-ci perçoivent souvent ce qui ne peut plus être contacté « en interne » par les collègues d'une équipe, qui sont immergés dans la structure et ses problématiques.

Afin de **personnaliser** la démarche pour chaque participant et de répondre spécifiquement à ses besoins, les sessions sont organisées pour un **groupe restreint de 4 à 6 personnes**. Chacun a ainsi largement sa place pour analyser les situations qu'il apporte et approfondir, hors contexte de son équipe de travail, ce qui fait personnellement difficulté pour lui.

Par ailleurs, l'effet d'échelonnement des séances dans le temps contribue à une très bonne intégration de ce travail, et peut conduire à un changement profond dans la manière d'être et d'agir.

### Public concerné

Les professionnels des secteurs sociaux ou de santé : travailleurs sociaux, animateurs, éducateurs, conseillères en économie sociale et familiale, assistantes sociales, soignants etc. Les groupes sont constitués en rassemblant les personnes de métiers similaires.

### Objectif

Obtenir une plus grande efficacité et un mieux être dans son rôle professionnel, grâce à :

- un travail d'analyse et une prise de recul sur les situations vécues,
- un apport de l'intervenant sur les questions qui font difficulté,
- un croisement d'expériences avec les autres professionnels.

### Déroulement et durée

- 10 **rencontres mensuelles** de 2 h.
- Les dates des séances sont fixées ensemble dès constitution d'un groupe. Le formateur prend contact avec chaque participant dès réception de son inscription, afin de prendre note de ses souhaits de dates et d'horaires ainsi que de ses attentes spécifiques de cette démarche.
- Le groupe constitué est stable : les personnes s'engagent à participer au même groupe sur l'ensemble de l'action et de nouvelles personnes ne sont pas intégrées en cours de route.

### Contenu des rencontres

- Prendre du recul sur les relations quotidiennes dans les trois directions :
  - \* avec les personnes prises en charge (usagers, familles)
  - \* au sein de l'équipe professionnelle
  - \* avec l'institution et la direction
- Trouver des solutions aux situations rencontrées et adopter l'attitude juste : par exemple, face à certaines personnes en demande d'aide « démesurée » ou hors du cadre de l'établissement ; ou face à des individus agressifs ou en grande souffrance.
- Analyser finement les situations des usagers rencontrés pour trouver l'attitude professionnelle appropriée.
- Clarifier les possibles et les limites du rôle professionnel ; la référence au « cadre » : pouvoir, autorité, règle, sanction.
- Entendre ses résonances personnelles face aux situations professionnelles rencontrées ; développer ainsi une meilleure connaissance de soi et favoriser une évolution personnelle.
- Bénéficier d'un apport théorique sur certains éléments de psychologie et sur les règles de bases de la Méthode ESPERE®. Cette approche spécifique des relations humaines donne un canevas précis et concret permettant d'analyser rapidement les situations relationnelles et de les clarifier, pour soi et pour les personnes accompagnées.
- Progresser dans l'écoute et la capacité à résoudre positivement les conflits.

14, avenue Victor Hugo  
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12  
☎ 04 76 78 62 06

E-mail :  
accueil@  
centrereliance.com

Site :  
www.centrereliance.com

SARL au capital de 12 500 €  
SIRET 412 185 100 00036  
NAF 7022Z

## Pédagogie

La pédagogie est active et dynamique. L'échange verbal entre les personnes, qui permet à chacun d'apporter son regard sur la situation présentée par un participant, est complété par un travail en « **visualisation externe** » : l'intervenant invite la personne, qui s'exprime sur une situation vécue, à réaliser avec les membres du groupe ou des objets, une « photo » symbolique qui permet de bien visualiser les points de vue, les comportements, les sentiments, les difficultés, les relations et tous les points forts de ce qui est exprimé.

Ce qui est habituellement abstrait ou diffus lorsqu'on aborde une situation relationnelle devient ainsi visible concrètement : la personne qui travaille « voit » sa situation comme sur un écran. Cette clarification l'invite à aller plus loin dans son analyse ; l'utilisation du symbolique lui permet une expression beaucoup plus riche que de simples explications verbales. Elle arrive notamment à mieux se relier à ce qui fait difficulté pour elle dans cette situation et à prendre conscience de ses propres ressources pour y faire face.

Ce moyen, grâce à son côté ludique, facilite la prise de parole de chacun. Il contribue à prendre du recul, dans un climat détendu, sur les situations vécues. La dimension visuelle marque durablement les participants qui, des années plus tard, se souviennent en général de ce qui a été travaillé.

Tous les apports font l'objet de **documents de synthèse**. Leur présentation pédagogique, utilisant abondamment les schémas, permet aux participants, après les séances, de se remémorer très rapidement l'essentiel du travail.

## Intervenants

Cette action est animée par **Jean-Luc Mermet** ou **Gilles Salanou**, qui, tous deux, accompagnent depuis 15 ans les équipes de travailleurs sociaux ou de personnels soignants pour des actions « intra-établissement » d'analyse de pratique, de supervision, de formations sur différentes thématiques telles que la gestion de l'agressivité et des conflits, la cohésion d'équipe. Ils reçoivent également, en entretiens individuels, les personnes en difficultés psychologiques ou relationnelles.

**Jean-Luc Mermet** a créé, en 1997, le centre de formation Reliance qu'il dirige aujourd'hui, qui intervient spécialement en milieu social et éducatif et propose des stages d'évolution personnelle pour les particuliers. Il a également été pendant 8 ans le vice-président de l'Institut ESPERE International, dont il a participé à la création en 2002 avec Jacques Salomé. Son parcours passe notamment par un travail personnel en psychanalyse freudienne et une formation de praticien avec Jacques Salomé. Auteur de « Deux bouts, la relation ! », Chronique sociale, 2<sup>ème</sup> édition 2006.

**Gilles Salanou** a été pendant 13 ans infirmier en milieu hospitalier. Après un cheminement personnel en approche Rogerienne et une formation approfondie à l'entretien d'aide selon cette approche, il anime de nombreuses formations à l'écoute ainsi qu'aux soins relationnels, notamment en milieu psychiatrique. Il est praticien en Méthode ESPERE<sup>®</sup>, certifié par l'Institut ESPERE International.

Tous deux ont bénéficié d'une formation de formateurs à la résolution non-violente des conflits et la réponse à la violence, par l'Université de Paix de Namur, en Belgique. Ils ont eu un fort engagement militant pour la promotion des idées et de la pratique de la non-violence.

## Lieu

Les séances se déroulent dans les locaux de Reliance, à Echiroles près de Grenoble.

## Prix

**790 € HT** dans le cas d'un règlement direct par l'employeur,

870 € HT en cas de règlement par l'intermédiaire d'un OPCA, incluant les frais de traitement de dossier.

650 € HT pour les personnes en activité libérale.

Action non soumise à TVA dans le cadre de la formation professionnelle continue.

## Informations pratiques

10 séances de 2 h, 1 fois par mois environ, soit 20 h de formation.  
 Les dates sont définies ensemble dès constitution d'un groupe  
 Les séances se déroulent à Reliance à Echirolles

## Participant

M. Mme. Mlle ..... Prénom : .....  
 Service : ..... Tél. ....  
 Métier exercé : ..... E-mail : .....

## Etablissement employeur

Raison sociale : .....  
 Adresse : .....  
 .....

### Responsable de la formation (à qui seront adressées les conventions de formation)

M. Mme. Mlle ..... Prénom : .....  
 Service : ..... Tél. ....  
 E-mail : .....

## Prix et règlement

Action non soumise à TVA dans le cadre de la formation professionnelle continue  
 Coût pédagogique (merci de cocher l'option retenue) :

Règlement direct par l'employeur : 790 € HT

Conditions de facturation :

290 € à signature de la convention, 250 € à la 5<sup>ème</sup> séance, 250 € au terme de l'action.

Conditions de paiement : 30 jours fin de mois de réception de facture.

Règlement par l'intermédiaire d'un OPCA : 870 € HT

Nom de l'organisme paritaire collecteur agréé : .....

Nom de la personne référente : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

Adresse : .....

## Modalités d'inscription

La personne inscrite est contactée par l'intervenant dès réception de ce bulletin, afin de prendre note de ses souhaits de dates et d'horaires ainsi que de ses attentes spécifiques vis à vis de cette action.

Dès que le groupe est constitué et les dates fixées, la **convention de formation** est adressée à la personne habilitée.

Un courrier de **confirmation d'inscription**, avec les modalités pratiques ainsi qu'un plan d'accès au lieu de la supervision, est adressé au stagiaire dès réception par Reliance de la convention de formation signée.

Fait à ..... Le .....

Signature du responsable formation

Cachet

14, avenue Victor Hugo  
 38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12  
 📠 04 76 78 62 06

E-mail :  
 accueil@  
 centrereliance.com

Site :  
 www.centrereliance.com